

Een aanrijding. Schade! En nu?



Jaap Jongsma is financieel adviseur bij bureau Rentmeester Financieel Advies in Damwâld

Vorige week was het raak. Direct voor onze deur. Een vrachtauto en een personenauto met elkaar in aanvaring. Bij het indraaien naar rechts raakte de vrachtauto de personenauto. Gelukkig was er alleen blikshade.

Ik wilde net even naar het winkelcentrum voor een boodschapje. Bij het naar buiten stappen werd ik met de schade geconfronteerd.

Eerst even bij de mensen van de personenauto gekeken. Oudere mensen die behoorlijk geschrokken waren. Hoe moet dit nu? Moeten we de politie bellen? Ze waren behoorlijk van slag. Ook de vrachtautochauffeur had het moeilijk. Dit was zijn eerste rit nadat hij eerder een zwaar ongeluk had meegemaakt.

Allen gingen mee naar binnen, om op kantoor even tot rust te komen en een schadeformulier in te vullen. Maar ja, hoe werkt dit eigenlijk? Wat kun je beter wel doen en wat beter niet?

Is er alleen sprake van materiële schade, dan komt er geen politie en zult u samen een schadeformulier moeten invullen

Allereerst, wanneer er sprake is van letsel: eerst de hulpdiensten inschakelen. Is er alleen sprake van materiële schade, dan komt er geen politie en zult u samen een schadeformulier moeten invullen. Dit kan tegenwoordig digitaal maar ook nog gewoon met een papieren exemplaar. Dit is een doordrukvel. Dit betekent dat u samen maar één formulier hoeft in te vullen. De gegevens worden automatisch doorgedrukt.

Er is een voertuig A en een voertuig B op het formulier. Het maakt niet uit wie A of B is. U kunt beginnen met het invullen vanaf punt 1 en daarna door naar de volgende. Heeft u vak 1 tot en met 15 ingevuld, dan bent u klaar. Heeft de tegenpartij dit ook gedaan? Dan kunt u het formulier van elkaar halen en elk een formulier meenemen. Thuis kunt u de achterkant invullen. Dit gaat meer om extra achtergrondinformatie en wie naar uw mening aansprakelijk is.

Nu gebeurt het steeds vaker dat mensen het niet met elkaar eens zijn en daarom geen formulier invullen. Dit is niet de bedoeling omdat je dan later nog veel meer discussie krijgt. Op de voorkant staan alleen feitelijke gegevens. Wie ben je en waar ben je verzekerd enzovoorts. De situatieschets is bedoeld om de wegsituatie, rijrichting, positie op het moment van botsing, verkeerstekens en straatnaam weer te geven. U hoeft dus geen uitspraak te doen over wie aansprakelijk is. Dit kunt u op de achterzijde weergeven en de verzekeraar zal dit voor u uitzoeken. Wilt u toch een extra opmerking kwijt over de tekening of schade, dan kunt u dit onder de opmerkingen kwijt bij vraag 14.

Wilt u meehelpen met een vlotte afhandeling, zorg dan dat uw tussenpersoon van de verzekeraar een goed beeld krijgt van wat er gebeurd is. Dit kunt u bijvoorbeeld doen door foto's te maken van de verkeerssituatie. Ook kunt u getuigen doorgeven die de schade hebben zien ontstaan.

Op kantoor was het formulier snel ingevuld en kon ieder zijn weg weer vervolgen.