

Andere aanpak autoschade



Geld

Jaap Jongmsma

Vanaf juli 2021 gaan er nieuwe regels gelden voor het verhalen van je autoschade op een aansprakelijke tegenpartij. Wat gaat er veranderen?

Je eigen auto is alleen WA verzekerd. Dit is een minimale dekking die bij schade de tegenpartij schadeloos stelt. Maar wanneer de tegenpartij schade toebrengt, doet je eigen verzekeraar niets. De schade zal dan verhaald moeten worden op de aansprakelijke tegenpartij. Dit is best lastig. Bij wie moet je zijn en hoe werkt dit dan? Je ziet dat veel verzekeraars die niet met tussenpersonen werken, adviseren om een verhaalsbijstandsverzekering te nemen.

Maar vanaf juli kun je deze schade gewoon melden bij je eigen verzekeraar. De verzekeraar zal de schade beoordelen en ook met je afhandelen. Zij beoordelen of er een aansprakelijke tegenpartij is en zullen dan zelf de schade proberen te verhalen.

Omdat je zelf verzekerd bent voor de schade, keert de verzekeraar eerst uit en verhaalt de schade daarna. Het unieke in de nieuwe manier is dat je eigen verzekeraar geen direct belang heeft. Zij moeten

een schade voorschieten en daarna verhalen op de verzekeraar van de tegenpartij.

De verwachting is dat de schadeafhandeling hierdoor sneller gaat. Vooral bij schades met buitenlandse partijen en schades ontstaan in ingewikkelde situaties kan dit een voordeel zijn.

Een voorbeeld van zo'n schade hebben wij nu in behandeling. Mevrouw reed op de snelweg op de linker rijbaan. Het was druk en er was een invoegstrook. Een truckchauffeur besloot in te voegen, waardoor een auto op de rechter baan op moest schuiven naar links. Omdat onze klant daar reed kon zij

De verzekeraar keert eerst uit, en verhaalt de schade daarna

niets anders dan uitwijken richting de vangrail. Haar auto raakte beschadigd en was alleen WA verzekerd. Wie is er nu aansprakelijk en waarom?

Een zeer complexe schade met meerdere partijen, waarbij de uitwijkende automobilist ook nog eens niet verzekerd was. Bij de huidige afhandeling moest er uitgezocht worden wie de overige partijen waren. Vind maar eens getuigen. Het is een schadeafhandeling die nu al bijna driekwart jaar duurt.

De verwachting is dat de eigen verzekeraar schade objectiever kan beoordelen. De complexiteit van meerdere partijen wordt straks achter de schermen opgelost. De eigen verzekeraar kan dan de beoordeling van aansprakelijkheid afhandelen.

Betekent dit alleen maar voordeel voor de verzekerde? Dit is afwachten, want ik verwacht dat de eigen verzekeraar ook regels gaat opstellen. Je wordt waarschijnlijk verplicht om via een aangesloten schadehersteller de schade te laten repareren. Ook geldt dit alleen wanneer de verzekeraar is aangesloten. Kortom, een grote verandering die hopelijk veel voordeel gaat brengen voor de consument.

► Jaap Jongmsma is financieel adviseur bij bureau Rentmeester Financieel Advies in Damwâld