

# Klantcontact 2.0



**Jaap Jongsma is financieel adviseur bij bureau Rentmeester Financieel Advies in Damwâld**

**V**orige keer deelde ik met u dat onze hond Reense is overleden. Onze trouwe viervoeter die zorgde voor vele contacten. Nu, dat heb ik geweten. Ik deel de bijdragen voor het Friesch Dagblad vaak op sociale media zoals Facebook en LinkedIn. Vele reacties en meeleven. Bedankt hiervoor. Het doet ons goed.

Klantcontact, dat was het centrale woord in de vorige column. En nu in het nieuwe jaar willen wij graag nog meer contact. Vanuit ons verzekerings- en hypotheekvak wordt er te weinig gedeeld.

## Polisvoorwaarden

Wanneer je de polisvoorwaarden voor een woonhuis of inboedelverzekering doorleest zijn er veel dingen die u moet melden. Hieronder een voorbeeld van een

***Er zijn nogal wat zaken die je verplicht moet melden wil je (goed)verzekerd blijven. Het lastige is dat je als verzekerde niet bewust bent van veranderend risico***

verzekerder en wat u moet melden:

‘Als uw situatie verandert of er verandert iets aan uw woonhuis, dan is deze verzekering misschien niet meer passend. Daarom moet u elke belangrijke verandering die invloed kan hebben op de verzekering zo snel mogelijk aan ons melden. Dan kunnen wij u vertellen of wij de verzekering aanpassen of dat de verzekering stopt. 2. De volgende veranderingen willen wij altijd weten. a. Veranderingen aan woonhuis of de manier waarop u het gebruikt. Bijvoorbeeld andere dakbedekking, een aanbouw of opbouw met een inhoud van meer dan 50 m<sup>3</sup>, een bijgebouw met een oppervlakte van meer dan 25 m<sup>2</sup>, verhuur, leegstand, verkoop of gebruik voor een bedrijf. b. Veranderingen in uw persoonlijke situatie. Bijvoorbeeld een verhuizing (naar het buitenland) of faillissement.’

## Pelletkachelhype

Zoals je kunt lezen zijn er nogal wat zaken die je verplicht moet melden wil je (goed)verzekerd blijven. Het lastige is dat je als verzekerde niet bewust bent van het groter of kleiner worden van een risico. Wanneer je gaat verbouwen en de woning komt tijdelijk leeg te staan of je begint een eigen bedrijf in je woning, dan denk je niet in eerste plaats aan je verzekering. De hype van een pelletkachel is weer voorbij. Hoeveel mensen hebben gedacht aan het melden hiervan aan een verzekerder?

Onderhoud van je verzekering is dus belangrijk. Bel of mail met je adviseur bij het voornemen om je woning te verbouwen. Probeer te denken vanuit het risico. Wordt het risico op brand, diefstal, waterschade groter of kleiner door de geplande wijziging? Een verzekering hebben is belangrijk, maar een verzekering hebben die passend is bij het risico en je wensen is belangrijker.

Als adviseur willen we graag goed bereikbaar te zijn. Laagdrempelig in contact. De deur staat open. Ook in 2022!