

---

# Wat mag advies kosten?



**Geld**  
Jaap Jongmsma

**S**chadeverzekeringen zijn verzekeringen zoals een auto-, woonhuis-, inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering. Wanneer je advies en bemiddeling wilt in deze verzekeringen via een tussenpersoon betaal je provisie. Dit is een percentage tot ongeveer 20 procent van de premie.

Dit betaal je niet aan de tussenpersoon maar zit in het bedrag dat je aan de verzekeringsmaatschappij betaalt. De verzekeraar betaalt de provisie weer door aan de tussenpersoon.

De verzekeraars lobbyen nu voor het afschaffen van provisie op scha-

deverzekering. Naar onze mening is hiermee niet het belang van de consument gediend. Graag leggen wij je uit waarom wij vinden dat provisie op schadeverzekeringen nog steeds voor de meeste klanten gunstig is.

Als klant wil je immers graag onafhankelijk en betaalbaar advies.

De onafhankelijkheid is in de wet gewaarborgd. De tussenpersoon is verplicht om aan te geven of hij onafhankelijk of een aan een verzekeraar verbonden tussenpersoon is.

Betaalbaarheid van advies voor alle klanten wordt steeds lastiger. In

onderstaand voorbeeld laten wij dat zien. Wanneer je kijkt naar je autoverzekering betaal je bijvoorbeeld 33 euro per maand exclusief 21 procent assurantiebelasting. 20 procent provisie hiervan is 6,60 euro per maand.

Voor dit bedrag krijgt de klant advies en bemiddeling. Polisvoorwaarden en premie worden vergeleken. En hieruit wordt een voor de klant best passend advies gegeven. Wanneer het advies akkoord is, wordt de aanvraag bij de verzekeraar geregeld en eventueel ook nog de opzegging van de vorige verzekering. Wanneer er schade is dan helpt de tussenpersoon je bij het invullen van het schadeformulier en bij het verhalen van de schade op de tegenpartij. Nog steeds voor hetzelfde bedrag. Dit kan omdat alle klan-

## De tussenpersoon is namelijk heel vervelend voor verzekeraars

ten provisie betalen en niet alle klanten elk jaar evenveel advies nodig hebben.

Stel dat de provisie is afgeschaft. De tussenpersoon zal dan zijn werkelijke tijd en uren moeten rekenen om je te kunnen helpen. Een gemiddeld uurtarief is snel 60 euro per uur. Door deze maatregel zal een groep mensen verstoten worden van advies. Zij kunnen dit simpelweg niet betalen.

En dit is ook de kern waarom de verzekeraars voor afschaffing pleiten. De tussenpersoon is namelijk heel vervelend. Hij heeft namelijk ervaring met verschillende verzekeraars en kan hierover adviseren. Hij legt zich niet direct neer bij een beslissing om een schade niet uit te keren. Nee, hij staat achter je om dit voor je te regelen.

Een tussenpersoon moet altijd kunnen uitleggen wat hij aan je verdient en wat hij hiervoor doet. Dat is nu al in de wet geregeld. Afschaffen van provisie schiet zijn doel voorbij. Dit is zeker niet in het belang van een klant.

▶ Jaap Jongmsma is financieel adviseur bij bureau Rentmeester Financieel Advies in Damwâld [www.verantwoordadvies.nl](http://www.verantwoordadvies.nl)