
Bedrijfsregeling 11



Geld
Jaap Jongmsa

Sommige dingen kun je niet uitleggen. Dat geldt bijvoorbeeld voor Bedrijfsregeling 11, die op 1 januari in werking is getreden. Nog niet van gehoord, zegt u? Dat kan kloppen. Dit is nieuws dat volgens verzekeraars niet groot in de krant moet staan.

De regeling is bedacht door het Verbond van Verzekeraars. Het is een nieuwe regeling voor de berekening van het aantal schadevrije jaren voor motorrijtuigen en ook voor de terugval van schadevrije jaren bij schade.

Het Verbond van Verzekeraars is een samenwerkingsverband van verzekeraars. Een van de doelen is het hoog houden van de goede naam van het verzekeringsbedrijf.

Juist dit ergert mij. Wanneer dit het doel is, hoe kun je dan eenzijdig een nieuwe regel invoeren die voor klanten alleen maar tot nadeel is?

Eerst wat uitleg. De meeste mensen kennen de bonus-malusladder wel. Deze loopt van trede min vijf tot twintig plus. Bij elke trede hoort een kortingspercentage of een toeslag. Door een jaar geen schade te rijden krijg je extra korting. En bij schade verlies je korting. Voordat deze bonus-malusladder werd inge-

steld, kende iedere verzekeraar zijn eigen regeling. Daardoor verloor je bij de ene verzekeraar meer korting dan bij een andere wanneer je schade had.

Volgens verzekeraars geven klanten aan dat de regelingen van het verleden niet voldoen. Dit leidt tot klachten en daardoor een slechte naam voor het verzekeringsbedrijf.

Het verschil in regels en terugval noemen wij marktwerking. Wanneer een verzekeraar ervoor kiest om een voor een klant slechte bonus-malusladder te gebruiken, dan straft de klant dit wel af door weg te gaan. Wij hebben nog nooit klach-

Ik denk dat het in de praktijk nog lastiger wordt om een kleine schade te claimen

ten hierover gehoord van onze klanten.

De belangrijkste aanpassing in de nieuwe bonus-malusladder is dat deze feitelijk ophoudt bij zestien schadevrije jaren. Bij een schuld-schade val je altijd terug naar tien schadevrije jaren. Heb je in veertig jaar nog nooit schade gehad, ook dan val je terug naar tien schadevrije jaren. Je opgebouwde rechten vanuit het verleden bieden bij de verzekeraars geen garantie.

De praktijk zal uitwijzen wat de gevolgen zijn van deze regeling. Ik denk dat het in de praktijk nog lastiger wordt om een kleine schade te claimen, doordat je bij veel schade fors meer premie moet betalen.

Wanneer ik hierover met klanten spreek, hoor ik overal de term kartelvorming. Ik ben hier niet in thuis maar vind het wel vreemd dat dit soort regelingen niet in samenspraak met de consument worden afgesproken. Elke klant begrijpt dat er genoeg premie moet binnenkomen om de schades te kunnen betalen. Maar als Bedrijfsregeling 11 een manier is om minder schade uit te keren, dan kunnen de verzekeraars dit maar beter eerlijk vertellen.

Jaap Jongmsa is financieel adviseur bij bureau Rentmeester Financieel Advies in Damwâld, www.verantwoordadvies.nl